Den Røde Tråd

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn 2021

Indholdsfortegnelse

Generelle oplysninger 2
Tilsynets anbefalinger 4
Uddannelse og beskæftigelse 5
Målgruppe, metoder og selvstændighed og relationer 7
Sundhed og trivsel 9
Organisation, ledelse og faglige kompetencer 10
Tilsynet omfatter 13
Bilag 1 Lovmateriale 14

Generelle oplysninger

Adresse	Den Røde Tråd Kirkevej 6 4440 Mørkøv
Ledelse	Skoleleder Ann Mari Hoffmann
Organisation	Team Olivia Danmark Søbækskolen ApS CVR. 26201705 Kilde: CVR Aktivitets og samværstilbud §104 Beskyttet Beskæftigelse § 103
Antal pladser	Beskyttet beskæftigelse § 103: Aktivitets/samværstilbud § 104: Sammenlagt 25 flexible pladser.
Dato for anmeldt tilsyn	15 juni 2021 5 oktober 2021 5 december 2021

Tilsynets samlede vurdering

I forbindelse med at Team Olivia Danmark i 2017 køber Behandlingsstederne, Søbæk og da den tidligere ejer fratræder i 2019 er Kompasset fortsat organisatorisk placeret under Behandlingsstederne Søbæks Skoledel.

Tilsynet har ikke modtaget en organisationsplan, trods ønske herom.

Ved tilsynsbesøg i 2020, oplyser tilbuddet at man vil skifte navn til Den Røde Tråd.

Organisatorisk er der internt på Behandlingsstederne Søbæk i løbet af 2021 sket en del ledelsesmæssige ændringer herunder skift af direktør, hvilket også berører Den Røde Tråd hvor der også skete lederskift pr. 1 februar 2021.

På Den Røde Tråds fysiske adresse har man andre tilbud som ikke er omfattet af Beliggenheds Kommunens forpligtelse for tilsyn, derfor omfatter dette tilsynet **kun** tilbud jf. SEL § 103, Beskyttet Beskæftigelse og § 104, Aktivitets- og Samværstilbud.

Der pt er. indskrevet 2 borgere i tilbuddet jf. SEL §103 og 3 borgere i tilbuddet Jf. SEL § 104

Det oplyses, at der er arbejdes med en samlet ændret strategi for hele tilbuddet, som medfører indføring af bl.a. nye metoder og tilgange i arbejdet med borgerne.

Det oplyses, at der er igangsat en lang række processer på Den Røde Tråd, for at optimere drift og kvalitet. Processer som medfører ændringer af den eksisterende indrapportering på Tilbudsportalen.

Tilsynet vurderer der er mangler i forhold til politiker, instrukser og vejledninger, som det anbefales at gøre mere beskrivende og borgerrrettede, frem for at det kun er medarbejdersidens forhold og håndtering der er beskrevet.

Det vurderes at der bør ske re-implementere samtlige instrukser, vejledninger og politiker, samt at der sker en årlig opdatering i forhold til lovændringer og at instrukser og vejledninger fremad dateres hvoraf det fremgår udarbejdelsesdato og dato for gennemgang

Det oplyses, at Den Røde tråd understøtter den enkelte borger i at udnytte deres potentiale og at der er fokus på den enkelte borgers uddannelse og beskæftigelse.

Det oplyses, at der er fokus på at styrke den enkelte borgers selvstændighed og i at indgå i sociale relationer i hverdagen.

Tilsynet vurderer at ledelsen har den nødvendige længerevarende socialfaglige uddannelser og dermed kompetencer til at arbejde med målgruppen og ligeledes i den praktiske daglige ledelse

Tilsynet vurderer desuden at ledelsen mangler at beskrive hvilke uddannelser, kompetencer der er nødvendige i forhold til målgruppe og ændring af metoder og tilgange.

Tilsynet vurderer at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen, dog er der ikke mulighed for kørestole.

Tilsynets anbefalinger

- Tilsynet anbefaler at der sker lovpligtige aflønning af borgerne indskrevet på Den Røde Tråd jf.§103 og borgerne bliver aflønnet i forhold til dette
- Tilsynet anbefaler, at man på Den Røde Tråd gør sig bekendt med anbringende kommuners serviceniveau og kvalitetsstandard for såvel SEL § 103 som § 104 tilbud, således bestilling og levering af ydelser er i overensstemmelse med hinanden
- Tilsynet anbefaler at metoder og tilgange tilpasses, således at disse på såvel hjemmeside, tilbudsportal og i den daglige indsats er enslydende og det faglige set-up ligeledes er svarende til oplysningerne.
- Tilsynet fastholder anbefaling fra 2020 om at der sker formaliseret og dokumenteret risikoscrening af førnævnte borgere, selv om der på morgenmøder lægges strategi og dermed automatisk en tilpasning af det pædagogiske arbejde med borgere der f.eks. reagerer anderledes end de plejer.
- Tilsynet anbefaler, at vejledninger og politikker i forhold til magtanvendelse, vold og trusler samt overgreb uddybes og gøres mere beskrivende borgerrettet, samt at der sikres implementering og jævnlig opfølgning på personalemøder af netop disse områder.
- Tilsynet anbefaler, at alle medarbejdere får gennemgået og dermed får kendskab til relevante nationale retningslinjer som er udarbejdet i forhold til ovennævnte områder
- Tilsynet anbefaler at afsnit i den sundhedsfaglige håndbog omhandlende epilepsi gøres nemt tilgængelig for medarbejderne, således alle medarbejdere er klat over hvordan man håndterer borger med epilepsi anfald.
- Tilsynet anbefaler at det fremadrettet er fokus på at få tilført medarbejdere med solide pædagogiske uddannelser og kompetencer
- Tilsynet anbefaler, derfor at man i organisationen fra Behandlerteamet understøtter Den Røde Tråd i at få tilført medarbejderne kompetencer i forhold til kendskab psykiatriske diagnoser og dår tilført de nødvendige pædagogiske kompetencer,

Uddannelse og beskæftigelse

Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for beskæftigelse for borgerne.

Den Røde Tråd har valgt at arbejde med en gruppering af borgere som er indskrevet på nedenstående juridiske grundlag og som deler samme matrikel:

- Jf. SEL § 103
- Jf. SEL § 104
- EMU forløb jf. Lov om aktiv beskæftigelses indsats
- STU forløb jf. Lov om ungdomsuddannelse for unge med særligt behov.

Det er **kun** ydelserne jf. SEL §103 beskyttet beskæftigelse og § 104 aktivitet og samvær, der vurderes i denne rapport. Det oplyses endvidere af ledelsen at de forskellige grupperinger af borgerne er adskilt fysisk på matriklen i forskellige bygninger, således at STU og EMU forløb er adskilt fra tilbud jf. §§103 og 104, dog er alle grupperinger jævnligt samlet i forskellige sociale sammenhænge.

På Den Røde Tråds hjemmeside beskriver tilbuddet at:

" Den Røde Tråd arbejder i et kombineret praktisk og bogligt set up med mulighed for at udfolde kreativiteten i alle vore praktiske værksteder".

Netop den boglige vinkel i det daglige arbejde med målgruppen har været drøftet mellem Tilsynet og Tilbuddet, da der ikke er lovhjemmel til decideret undervisning, og tilbuddet oplyser at man fremadrettet vil arbejde temaorienteret, hvilket tilsynet vurdere vil give et mere gennemsigtigt billede af de ydelser der leveres.

Der vil blive fulgt op indholdet og hvorledes ydelserne leveres ved kommende tilsyn

Tilsynet anbefaler, at man på Den Røde Tråd gør sig bekendt med anbringende kommuners serviceniveau og kvalitetsstandard for såvel SEL § 103 som § 104 tilbud, således bestilling og levering af ydelser er i overensstemmelse med hinanden.

Tilsynet anbefaler at der sker lovpligtige aflønning af borgerne indskrevet på Den Røde Tråd jf.§103 bliver aflønnet i forhold til dette.

Aflønningen er klart beskrevet i Servicelovens § 105 og borgeren skal efter vurdering tildeles løn svarende til 5% af mindstelønnen og som udgangspunkt op til maksimalt 30 kr. i timen og skal indregnes i taksten for opholdet.

Lovgivningen skal ses som et incitament til at borgeren oplever sig selv så tæt på det ordinære arbejdsmarked som muligt.

På Den Røde Tråd har man en pæn fremmødeprocent blandt borgerne, og det oplyses, at der ageres fra tilbuddets side, hvis f.eks. en alene boende udebliver.

Det oplyses at den enkelte borger har stor indflydelse på hverdagen på tilbuddet, hvis borgeren ønsker ændringer i dagsforløbet, så tilretter man strukturskemaer, i forhold til borgerens ønske. Det oplyses, at der lægges vægt på inddragelse og medindflydelse for den enkelte borger.

Det oplyses at der er fokus på at styrke den enkelte borgers selvstændighed og at man som borger opøves i at indgå i sociale relationer i hverdagen på Den Røde Tråd

Tilsynets anbefaling

- Tilsynet anbefaler at der sker lovpligtige aflønning af borgerne indskrevet på Den Røde Tråd jf.§103 og borgerne bliver aflønnet i forhold til dette
- Tilsynet anbefaler, at man på Den Røde Tråd gør sig bekendt med anbringende kommuners serviceniveau og kvalitetsstandard for såvel SEL § 103 som § 104 tilbud, således bestilling og levering af ydelser er i overensstemmelse med hinanden

Målgruppe, metoder og selvstændighed og relationer

- Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
- Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Den Røde Tråd har en godkendt målgruppebeskrivelse som omfattet følgende:

- Hjerneskade, erhvervet
- Hjerneskade medfødt
- Udviklingshæmning
- Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse

I forbindelse med tilsynsbesøgene har beskrivelse af målgruppen været drøftet og det er præciseret at målgruppebeskrivelsen kun omhandler borgere der er indskrevet jf. SEL 103 og §104.

På hjemmesiden fremgår det at målgruppen desuden er som følger:

- Autisme og andre udviklingsforstyrrelser
- Tilknytningsforstyrrelser
- Psykiatriske diagnoser

Den Røde Tråd har valgt at fastholde nedenstående godkendte beskrivelse:
" *Målgruppen omfatter borgere der kan have ko morbide psyko sociale eller fysiske vanskeligheder eller andre begrænsninger i arbejdsevnen. Der visiteres typisk unge som af forskellige årsager på vej ind i ungdomslivet og i voksenverdenen oplever tilværelsen, som kompliceret og lidt uoverskuelig. Det kan enten være normalt begavede eller det man kalder sent udviklede unge, der mangler ressourcer og personligt overskud. Mange af disse unge kan i hverdagen være præget af angst, usikkerhed og utryghed. Målgruppen består desuden af unge med udviklings forstyrrelser / "Autisme Spektrum Forstyrrelser (ASF)". Altså unge der har funktions og kommunikations forstyrrelser, samt problemer med socialt samspil, social forestillingsevne. Nogle unge har svært ved at tro på sig selv og mangler selvtillid"*

Det er ligeledes tilsynets vurdering at målgruppebeskrivelsen er bred, men alligevel overordnet beskriver Den Røde Tråds Målgruppe.

De faglige metoder og tilgange beskriver Den Røde Tråd på hjemmesiden som udviklings, systemisk og narrativ forståelsesramme med mentaliserende og anerkende tilgang.
Tilbuddet oplyser at man har en eklektisk tilgang og tilpasser metoder og tilgange til de enkelte borgere og dennes behov.

Kompasset/Den Røde Tråd er godkendt med flg. tilgange, såsom anerkendende, kognitiv og relations pædagogiske tilgange

Tilsynet vurderer, at der er diskrepans mellem de godkendte metoder og tilgange og de på hjemmesiden beskrevne metoder og forståelsesrammer.

Tilsynet anbefaler at metoder og tilgange tilpasses, således at disse på såvel hjemmeside, tilbudsportal og i den daglige indsats enslydende og det faglige set-up ligeledes er svarende til oplysningerne.

Metoderne i forhold til målgruppen bør aftales og afpasses med samarbejdspartnere omkring den enkelte borger, så der kan ske en helhedsorienteret indsats omkring den enkelt borger.

I Tilsynsrapport for 2020 skrev tilsynet flg.:

"I samtale med ledelsen opleves stor refleksion og omtanke i forhold til pædagogiske metoder for netop at imødekomme de udfordringer man har med udadreagerende borgere og at netop mentalisering kan bidrage positivt netop i forhold til førnævnte borgere.

Tilsynet vurderer at formaliseret og dokumenteret risikovurdering ville understøtte Kompasset arbejde med komplicerede og udadreagerende borgere. Formalisering ville i tilsynets optik være et godt arbejdsredskab i Kompasset pædagogiske værktøjskasse.

Tilsynet anbefaler der sker formaliseret og dokumenteret risikoscrening af førnævnte borgere, selv om der på morgenmøder lægges strategi og dermed automatisk en tilpasning af det pædagogiske arbejde med borgere der f.eks. reagerer anderledes end de plejer.

Ovennævnte resulterede i nedenstående anbefaling:

- det anbefales der, sker formaliseret og dokumenteret risikoscrening af førnævnte borgere, selv om der på morgenmøder lægges strategi og dermed automatisk en tilpasning af det pædagogiske arbejde med borgere der f.eks. reagerer anderledes end de plejer.

Tilsynet kan konstatere at trods anbefaling fra tidligere år ikke er implementeret risikovurdering af borgerne og der sker dokumentation for denne vurdering.
Med ovenstående i mente skal tilsynet endnu en gang påpege alvoren i anbefalingen fra 2020 og fastholde anbefalingen.

Med den i gang værende proces i såvel hele organisationen som på Den Røde Tråd er det svært for Tilsynet at vurdere hvorledes der skabes sammenhæng mellem værdigrundlag, metoder og tilgange således at der samlet set medvirkes til borgerne trivsel og resultat i en ønsket udvikling for den enkelte borger.

Der vil fremadrettet tilsyn være opmærksomhed på ovennævnte.

Det kan konstanternes, at det ikke har været muligt at vurdere Den Røde Tråds arbejde med fastsatte mål, grundet datamateriale som blev afleveret, var udkast til statusrapport og ikke brugbart som evidens i forhold til vurdering af tema.

Tilsynets anbefalinger

- Tilsynet fastholder anbefaling fra 2020 at der sker formaliseret og dokumenteret risikoscrening af førnævnte borgere, selv om der på morgenmøder lægges strategi og dermed automatisk en tilpasning af det pædagogiske arbejde med borgere der f.eks. reagerer anderledes end de plejer.
- Tilsynet anbefaler at metoder og tilgange tilpasses, således at disse på såvel hjemmeside, tilbudsportal og i den daglige indsats enslydende og det faglige set-up ligeledes er svarende til oplysningerne.

Sundhed og trivsel

- Tilbuddet understøtter borgernes selv og medbestemmelse
- Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- Tilbuddet forebygger magtanvendelser
- Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Der er opmærksomhed fra tilbuddet side, at borgerne er i trivsel og der samarbejdes med relevante støtte personer i borgerens hverdag for at sikre at borgeren er i trivsel.

Af udleveret data med beskrivelse af de aktiviteter der er berammet til at foregå ugentligt, hvor der ikke ses ikke at motion eller bevægelse som decideret skemalagt. Tilsynet opfordrede til at disse motionstiltag fremgår af ugeskemaer for de aktiviteter der sker med/for borgerne.

Tilbuddets leder oplyser ved 2. besøg overfor tilsynet at der er planlagte og sker motionstiltag dagligt, og dette er indført i ugeskemaer

Tilsynet konstaterer at alle målgruppens borgere har brug for bevægelse og motion i hverdagen. Det er tilsynets vurdering at man kunne arbejde rehabiliterende med borgernes fysiske trivsel.

Sund mad er en del konceptet på Den Røde Tråd. Der servers frokost i form af mad der bliver leveret fra fælles køkken. Der tilbydes lun ret plus diverse former for råkost/salat.
Der er desuden diætmad til de borgere der har brug for dette eller har det ordineret.

Indskrevne borgere der skal indtage lægeordineret medicin i løbet af dagen på Den Røde Tråd, medbringer selv medicin.
Tilsynet kan læse at det ikke fremgår tydeligt af den sundhedsfaglige håndbog hvordan og hvorledes medarbejderne skal håndtere medbragt lægeordineret medicin, som der evt. skal gives hjælp til.
Ovennævnte hører ind under Styrelsen for Patientsikkerheds tilsynsforpligtelse og berøres derfor ikke yderligere under dette tilsyn.

Af fremsendt materiale fremgår det at der er indskrevet en borger der lider af epilepsi, som jævnligt kan medføre anfald, hvor det er medarbejderne der er med til at administrere akutmedicin.

Tilsynet har efter sidste besøg modtaget sundhedsfaglig håndbog, hvor i der er afsnit om epilepsi og med en beskrivelse af hvorledes man som medarbejder håndterer borger under et epilepsianfald.

Tilsynet anbefaler at netop disse 2 afsnit gøres nemt tilgængeligt for medarbejderne, og ligeledes at netop håndteringen af en borger med epilepsianfald gennemgås årligt med medarbejderne, således alle er bekendt med hvordan de skal reagere, i sådanne tilfælde.

Ligeledes mangler tilsynet dokumentation for, hvilke aftaler der er fra såvel egen læge, som fra borgerens bosted/kontaktperson/pårørende er i forhold opfølgning ved evt. anfald.

Der oplyses der har ikke været foretaget og indberettet magtanvendelse siden sidste tilsyn.

Den Røde Tråd har vejledning i forhold til magtanvendelse og en generel politik for vold og trusler.

Tilsynet anbefaler, at disse vejledninger og politikker bør uddybes og gøres mere beskrivende borgerrettet, samt at der sikres implementering og jævnlig opfølgning på personalemøder af netop disse områder.

Tilsynet anbefaler at den generelle politik for vold og trusler tilføjes et afsnit om overgreb. Begrundelsen for dette er, at arbejdet med voksne borgere med den kompleksitet som målgruppen har og vil have vurderer tilsynet at det er nødvendigt med en vejledning/instruks i hvordan man på Den Røde Tråd arbejder med overgreb, herunder også seksuelle overgreb.

Endvidere anbefaler tilsynet, at alle medarbejdere får gennemgået og dermed får kendskab til relevante nationale retningslinjer som er udarbejdet i forhold til ovennævnte områder.

I forhold til de ovennævnte instrukser og vejledninger oplyser tilbuddet at der er igangsat en proces med udfærdigelse af disse, som vil være færdigbeskrevet ultimo 2022, hvilket der følges op på ved fremadrettet tilsyn.

Det oplyses, at der arbejdes med borgernes sundhed og trivsel som et af omdrejningspunkterne for borgernes ophold på Den Røde Tråd.

Det oplyses fra ledelsen at der arbejdes med borgernes selvstændighed og medbestemmelse, bl.a. at borgerne selv er med til at fastsætte de mål og delmål der skal arbejdes med i hverdagen.

Tilsynets vurdering

Det anbefales:

- Tilsynet anbefaler, at vejledninger og politikker i forhold til magtanvendelse, vold og trusler samt overgreb uddybes og gøres mere beskrivende borgerrettet, samt at der sikres implementering og jævnlig opfølgning på personalemøder af netop disse områder.

- Tilsynet anbefaler, at alle medarbejdere får gennemgået og dermed opnår kendskab til relevante nationale retningslinjer som er udarbejdet i forhold til ovennævnte områder og som er gældende.

- Tilsynet anbefaler at afsnit i den sundhedsfaglige håndbog omhandlende epilepsi gøres nemt tilgængelig for medarbejderne, således alle medarbejdere er klat over hvordan man håndterer borger med epilepsi anfald.

Organisation, ledelse og faglige kompetencer

- Tilbuddet har en kompetent ledelse
- Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Den Røde Tråd er organiseret som et tilbud under Team Olivia, Danmark som driftsherre og ejer.

Den daglige ledelse er uddelegeret til en Skoleleder. Det vurderes at leder har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer til at arbejde med målgruppen. Tilsynet noterer sig, at det fra Tilbuddets side oplyses, at leder starter diplomuddannelse i ledelse i jan. 2022.

Det social Tilsyn beskriver i rapporter vedr. andre dele af organisationen at der er er en årelang tradition for at have rimelig store grupperinger af ikke uddannede medarbejdere i de enkelte tilbud.
Tilsynet er enig med Det Sociale Tilsyn i denne vurdering og efter gennemgang af fremsendt data med beskrivelse på medarbejderne, kan det konstateres, at det samme gør sig gældende på Den Røde Tråd.

Af fremsendt data fremgår det at der er ansat flg.:

- 3 medarbejdere med en anden uddannelse end en længerevarende social og sundhedsfaglig uddannelse
- 1 medarbejder med en uddannelse som lærer
- 1 social og sundhedsassistent
- 1 medarbejder med kantinefunktion med cater uddannelse.
- 1 medarbejder, der arbejder som kok uden uddannelse som sådan.

Alle medarbejdere har målgruppeerfaring, men det vurderes at der burde tilføres kompetencer i forhold til målgruppens kompleksitet og de faglige metoder, tilgange og forståelsesrammer.

Tilsynet anbefaler at det fremadrettet er fokus på at få tilført medarbejdere med solide pædagogiske uddannelser og kompetencer

Tilsynet vurderer at med organisationens størrelse og det beskrevne behandlerteam vil være i stand til at tilføre medarbejderne de ekstra kompetencer i forhold til komplicerede borgere som er nødvendige.

Specielt tænkes på borgere med psykiatriske diagnoser, som er beskrevet som en del af målgruppen. Borgere med psykiatrisk diagnose kræver special indsigt i de diagnoser/dobbeltdiagnoser som borgerne kan have. En special indsigt som det ikke vurderes at medarbejderne på Den Røde Tråd pt. er i besiddelse af.

Tilsynet anbefaler, derfor at man i organisationen fra Behandlerteamet understøtter Den Røde Tråd i at få tilført medarbejderne kompetencer i forhold til kendskab psykiatriske diagnoser og får tilført de nødvendige pædagogiske kompetencer,

Det oplyses, at der vil ske løbende mere generel kompetenceudvikling af medarbejderne som en del af det samlede organisationens tilbud. Af den sundhedsfaglige håndbog fremgår at medarbejderne har adgang til flg. kompetenceudvikling.:

- Medicinhåndtering
- Førstehjælp
- Elementær Brandøvelser
- Nada
- Mentalisering
- Oplæring i administration og udlevering af ikke doserbart medicin

Det formodes at, der med de tidligere nævnte processer der er igangsat, vil der fremadrettet være kompetenceudvikling med et større pædagogisk fagligt indhold, fællessprog, hvilket der fremadrettet vil blive drøftet med ledelsen

Der er en lav personalegennemstrømning som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

Det oplyses at der er en sygefraværsprocent på 4,96, som vurderes rimelig høj i forhold til sammenlignelige tilbud. Det er ikke oplyst om Covid pandemien har haft indflydelse på sygefraværet.

Der afholdes løbende personalemøder, men det kan ud fra referater ses at man ikke adskiller møde om borgerne fra øvrige emner på dagsorden.
Det vurderes at der bør holdes selvstændige møder om borgerne og at der i den forbindelse dokumenteres direkte i tilbuddets journaliserings system i forhold til den enkelte borger. Ved opfølgende besøg oplyser tilbuddets leder oplyser at dette er implementeret

Tilsynets anbefalinger

- Tilsynet anbefaler at det fremadrettet er fokus på at få tilført medarbejdere med solide pædagogiske uddannelser og kompetencer

- Tilsynet anbefaler, derfor at man i organisationen fra Behandlerteamet understøtter Den Røde Tråd i at få tilført medarbejderne kompetencer i forhold til kendskab psykiatriske diagnoser og dår tilført de nødvendige pædagogiske kompetencer,

Fysiske rammer

Kompasset fysiske rammer er beliggende i Stigs Bjergby og rummer undervisning, fælles køkken grupperum, hvor der er mulighed for f.eks. it-undervisning og samvær i den forbindelse. Lokalerne er indrettet således at der mulighed for den nødvendige afskærmning i forhold til den enkelte borgers behov.

Alle de fysiske rammer er velegnede til målgruppen og fremtræder som gode hyggelige rammer for borgerne og deres hverdag.
En fysisk detalje som betyder meget for borgerne, men samtidig er rum inddelingen med til at skabe ro omkring den enkelte borger i en læringssituation.

Det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og at der i høj grad er taget hensyn til borgernes særlige behov.

Det skal bemærkes at det **ikke** er muligt for fysisk handicappede at have fri afgang til dele af de fysiske rammer.

Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Tilsynet omfatter

Datakilder

- Tilsynsrapport fra 2020
- Holbæk Kommunes Serviceniveau §§103 og 104
- Stikprøvekontrol
- Personalehåndbog
- Sundhedsfaglig håndbog
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Handle og målplaner
- Statusrapporter
- Oversigt over medarbejdere, uden navne, men angivet med uddannelse og evt. særlige kompetencer
- Liste over kompetenceudvikling gennem det sidste år både internt og eksternt
- Sygefraværs procent for det sidste år
- Oplysning om antal medarbejdere der er til eller fratrådt
- De sidste 3 referater fra personalemøder
- Interview
- Observationer • Rundvisning

Metode
Interview metoden er dialogbaseret med fokus på læring og udvikling. Der sker triangulering mellem observation, interview og gennemgang af data.

Rapport
Rapporten for tilbuddet sendes i høring til opdragsgiver (oftest leverandøren af ydelsen) inden for en måned efter alt efterspurgt materiale er gennemgået. Rapporten indeholder eventuelle anbefalinger. Efter høringsfasen sendes den endelige rapport.

Rapporten forholder sig ikke til eventuelle påbud eller skærpet tilsyn. Dette ansvar påhviler kommunens egen myndighed

Hvad er ikke omfattet af tilsynet
Tilsynet forholder sig ikke til stedets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab. Fokus i forhold til tilbuddets økonomi er udelukkende vedr. tilbuddets takstberegning.

Bilag 1 Lovmateriale

Serviceloven, LBK nr. 798 af 07/08/2019

§ 148 a. Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i tilbuddet og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 4, eller egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 5.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn

Vejledning om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven, Vejledning nr. 1 (VEJ nr. 9347 af 28/03/2017)

Tilsyn

78. Kommunalbestyrelsen har efter retssikkerhedslovens § 16 pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. Om tilsynsforpligtelsen efter retssikkerhedslovens § 16 henvises til Vejledning om lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, hvor der også vejledes om det kommunale tilsyn og Socialministeriets ressorttilsyn.

79. Kommunalbestyrelsens pligt til at føre tilsyn efter retsikkerhedsloven suppleres af servicelovens § 148 a om forpligtelsen til at føre driftsorienteret tilsyn med de enkelte tilbud. For en gennemgang af reglerne om kommunalbestyrelsens pligt til at føre et personrettet tilsyn henvises til kapitel 17. Driftsorienteret tilsyn med størstedelen af de sociale tilbud, jf. § 4 i lov om Socialtilsyn, udføres dog af socialtilsynet. For en gennemgang af reglerne om socialtilsynenes driftsorienterede tilsyn henvises til Vejledning om Socialtilsyn. De tilbud, den enkelte kommunalbestyrelse skal føre driftsorienteret tilsyn med, er alene egne tilbud og private tilbud beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af lov om Socialtilsyn. Det drejer sig bl.a. om tilbud efter servicelovens §§ 103 og 104. Den stedlige kommunes forpligtelse til at føre driftsorienteret tilsyn med tilbud, der ligger i kommunen, gælder, uanset at kommunens borgere ikke benytter det pågældende tilbud.

80. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddets personale, bygningsmæssige forhold og økonomi. Det omfatter bl.a. tilsyn med, om personalets kvalifikationer svarer til den opgave, som tilbuddet skal løse, tilsyn med beboernes kost, bygningsmæssige forhold, om udbud af fritidsaktiviteter mv. svarer til målgruppen, og om tilbuddets forvaltning af økonomien er forsvarlig. Da sociale servicetilbud har forskelligt indhold, vil tilsynet altid skulle tilpasses forholdene i det enkelte tilbud.